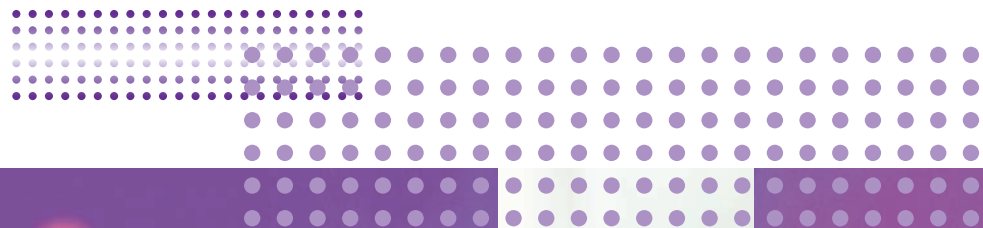


Solutions de mobilité professionnelles pour PME  
Votre bureau, où que vous soyez



Solutions de mobilité  
professionnelles





## RESTEZ EN CONTACT AVEC VOS COLLÈGUES ET VOS CLIENTS, OÙ QUE VOUS SOYEZ


Le monde de l'entreprise évolue rapidement... tout comme les besoins de communication des PME.

De nos jours, pour votre PME, la réussite passe par des clients satisfaits, des employés toujours plus productifs et des coûts d'exploitation réduits. Pour atteindre ces objectifs, vous avez besoin de systèmes de communication dynamiques qui vous offrent les avantages suivants : relations clients renforcées, collaboration et mobilité accrues et performances optimisées.

40 % des PME comptent aujourd'hui des employés nomades parmi leurs effectifs. Toutes les équipes sont désormais concernées par la mobilité, les commerciaux bien sûr, mais aussi les cadres, la direction et les personnes qui travaillent à domicile.

C'est sans compter les employés qui se déplacent fréquemment dans les locaux de leur entreprise - de leur bureau à ceux de leurs collègues, de la réserve ou l'entrepôt à la salle de réunion. Où qu'ils se trouvent, tous ces professionnels doivent pouvoir être en mesure de communiquer efficacement à tout moment : il est essentiel qu'ils restent joignables via un numéro de téléphone professionnel unique et qu'ils aient accès à leurs e-mails, à leur boîte vocale et aux informations de l'entreprise en permanence.

**C'est précisément ce que vous propose Alcatel-Lucent : des solutions de mobilité uniques, simples et rentables pour couvrir tous les besoins de votre entreprise. Nos solutions mobiles simplifient vos communications et vous aident à relier vos collaborateurs, leur savoir-faire et votre réseau de communication. De votre côté, vous pouvez ainsi vous concentrer sur le développement de votre activité.**



## Service à numéro unique ● ● réduisez vos coûts

L'efficacité de vos équipes en déplacement est directement proportionnelle à celle de leurs outils de communication. Grâce au service à numéro unique, Alcatel-Lucent intègre les téléphones mobiles au cœur même de votre système de communication. Ce qui change tout....

### • Un seul numéro pour tous vos appels « pros »

Vos clients ne connaissent plus qu'un seul numéro pour la personne qu'ils cherchent à joindre. Tous les appels sont réacheminés vers son poste mobile. Si la personne est déjà en communication, l'appel est transféré vers le standard, sa secrétaire, un de ses collègues ou sa messagerie vocale professionnelle.

### • Les avantages du mobile avec les fonctions téléphoniques d'un poste de bureau

Partout où vos équipes se rendent, elles ont accès à leur messagerie vocale et peuvent joindre leurs collègues très simplement, via leurs numéros de téléphone internes.

### • Facilité de déploiement

Le service à numéro unique est simple à utiliser et ne nécessite pas d'installation sur les postes mobiles. Il est utilisable avec tous les modèles de téléphones mobiles et compatible avec toutes les offres des opérateurs.

### >>> BÉNÉFICES

- **Pour vous** : Réduction des coûts de communication et du nombre d'appels à gérer par votre standardiste.
- **Pour vos clients et partenaires** : Gestion du flux des appels et qualité de service améliorées via la baisse sensible des appels infructueux et l'utilisation d'une boîte vocale unique et personnalisée pour laisser des messages en cas d'indisponibilité.



## TOUJOURS +

Via l'ajout de clients logiciels supplémentaires sur les Smartphones **Nokia série E** et **Windows Mobile®**, les employés peuvent accéder à l'ensemble des fonctionnalités du système de communication de l'entreprise depuis une interface intégrée intelligente et ergonomique.

Des avantages supplémentaires avec l'application **Alcatel-Lucent PIMphony™**.

PIMphony est une application de téléphonie sur PC qui, couplée au service à numéro unique, offre de nouveaux avantages :

- Appels sortants avec appel direct depuis le répertoire de l'entreprise
- Double appel, transfert d'appel et conférence téléphonique
- Historique d'appels
- Affichage automatique à l'écran des appels entrants et des coordonnées des contacts issues de votre application ou base de données de gestion de contacts (Microsoft® Outlook™, Lotus Notes, Act, GoldMine® ou Access).

*Remarque : Le service à numéro unique peut aussi être utilisé avec un téléphone fixe, de bureau ou de chambre d'hôtel.*

## Avec le Bureau virtuel, votre bureau vous suit partout

Avec le Bureau virtuel, vos collaborateurs nomades restent en contact avec l'entreprise, qu'ils soient sur la route, à l'hôtel, à l'aéroport, ou à leur domicile.

Convivial et parfaitement sûr grâce à une interface Web sécurisée, le Bureau virtuel permet à vos collaborateurs d'accéder à leurs outils de travail habituels via leur téléphone mobile, leur PDA ou leur PC, à tout moment et en tout lieu, comme s'ils étaient au bureau. Ils peuvent ainsi gérer leurs e-mails, accéder à tous les documents du serveur de l'entreprise, partager leurs agendas et leurs contacts, recevoir et passer des appels.

### • Un accès unique à tous les messages

Une seule messagerie, accessible en permanence, pour les e-mails et les messages vocaux. Ces derniers sont signalés par un e-mail de notification et peuvent être écoutés immédiatement.



### • L'esprit d'équipe

Le Bureau virtuel permet aux employés de rester en contact et leur donne accès à toutes les informations de l'entreprise : agendas partagés, gestionnaires de réunions et de conférences, documents partagés, etc.

### • Liberté et sécurité

Les communications de votre entreprise sont plus fluides et toutes les communications de vos équipes sont totalement sécurisées.

### >>> BÉNÉFICES

• **Flexibilité** : Connexion permanente et sécurisée aux données et au personnel de l'entreprise via un mobile, un PDA ou un PC.

• **Facilité d'utilisation** : Interface Web intuitive et conviviale, dotée de fonctions avancées (appel par le nom, accès aux contacts et aux fichiers, notification des nouveaux e-mails, etc.).



## TOUJOURS +

**Alcatel-Lucent push mobile** synchronise les e-mails avec les Smartphones en temps réel pour que l'agenda, les contacts et les tâches des employés soient toujours à jour.

**Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook** votre solution d'intégration dans Microsoft Outlook. Il s'agit d'un module additionnel, en complément du

Bureau virtuel, destiné aux utilisateurs préférant utiliser le client Microsoft Outlook. Il permet d'accéder directement depuis Microsoft Outlook aux e-mails, contacts et agendas situés sur le serveur Alcatel-Lucent.

## Pour ceux qui bougent... sans quitter l'entreprise

Brainstorming en salle de réunion, inventaire à l'entrepôt, réunion impromptue... il y a mille raisons pour que vos collaborateurs quittent leur bureau. Mais pas une seule de ne pouvoir répondre à leurs appels !

### • Solution DECT : la mobilité « voix »

Les téléphones sans fil DECT d'Alcatel-Lucent vous offre une solution fiable, éprouvée et parfaitement adaptée à la mobilité sur site. Grâce à ces téléphones, vos collaborateurs peuvent passer et recevoir leurs appels en tout lieu dans l'entreprise, à tout moment. De plus, vos clients peuvent directement joindre leur interlocuteur habituel et ne sont plus contraints de laisser un message vocal.

### • Solution Wi-Fi : un réseau unique pour la voix et les données

De plus en plus d'entreprises utilisent le WiFi®. Les combinés IP Touch™ WLAN d'Alcatel-Lucent utilisent eux aussi un réseau WiFi pour faire transiter toutes les communications vocales. Vous optimisez votre réseau WiFi, réseau unique pour la voix et les données, et votre entreprise profite ainsi de tous les avantages (économie de coût, gestion simplifiée, etc.) grâce à cette infrastructure convergée.

### >>> BÉNÉFICES

• **Pour vos clients** : Satisfaction en hausse grâce à la diminution du nombre d'appels infructueux.

• **Pour vos équipes** : Garantie de ne rater aucun appel grâce à la mise à disposition de toutes les fonctionnalités d'un poste fixe : messagerie, notification des messages vocaux, appel par nom, accès direct au réseau, transfert, conférence... et ce en tout lieu dans l'entreprise.

• **Pour vous** : Économies d'infrastructure (solution WiFi)



## TOUJOURS +

Avec la fonction Tandem, deux postes pour un seul numéro

Le principe du Tandem, c'est l'affectation d'un seul et même numéro et d'une même messagerie vocale à un téléphone fixe et un téléphone mobile (DECT, WLAN ou GSM). Les employés restent joignables à tout moment, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux de l'entreprise. En cas d'appel, deux postes sonnent en même temps et les employés peuvent donc répondre à l'appel où qu'ils se trouvent. Cette fonction peut également être utilisée avec deux postes fixes.





## Exemples d'application des solutions Alcatel-Lucent

AgriForum est une PME spécialiste de l'appareillage agricole qui, en quelques années, a su prendre la première place de son secteur en mettant en avant la confiance et la proximité dans ses relations commerciales. Son directeur, Antoine Estian, estime qu'il était essentiel que chacun de ses 8 représentants puisse être joint immédiatement en cas de besoin, qu'il soit dans son bureau ou à l'autre bout de la région.

La **solution de mobilité** proposée par **Alcatel-Lucent** lui a apporté ce qu'il attendait. Désormais, chaque représentant n'a plus qu'un numéro unique qui permet aux clients de le joindre partout. Ce gain en efficacité se double d'un avantage économique : pour un même nombre d'appels, ses notes de téléphone ont considérablement baissé, sans changer les habitudes de son équipe. Les représentants ont pu conserver leurs propres mobiles professionnels, quel que soit le modèle.

Outre le savoir-faire de ses 12 praticiens, la réputation de la Maternité du Pré Gentil repose sur la disponibilité et la réactivité de ses obstétriciens, infirmières et sages-femmes. Comment satisfaire les exigences – pourtant contradictoires – d'une disponibilité totale des équipes et de leur nécessaire mobilité au sein de la maternité ?

La **solution DECT** d'Alcatel-Lucent réussit à concilier l'inconciliable. Quel que soit l'endroit où il se trouve (bureau, salle de réunion, salle de préparation aux accouchements, chambres des patientes, etc.) chaque membre de l'équipe est désormais joignable. Pendant les consultations ou les accouchements, les appels sont réacheminés vers le standard, puis transférés à une personne disponible pour traiter l'appel ou sur une boîte vocale personnelle.

La croissance de MédicaPlus, laboratoire spécialisé en prothèses dentaires, repose pour une bonne part sur le dynamisme de ses huit attachés commerciaux qui sillonnent la moitié de l'hexagone pour présenter l'entreprise aux praticiens et réceptionner leurs commandes. Réactivité et rapidité sont les clés du succès lorsqu'il s'agit de déterminer les dates et heures de rendez-vous ou de transmettre des commandes.

Le **Bureau virtuel Alcatel-Lucent** permet désormais à tous les commerciaux de retrouver tous les avantages de leur environnement de travail (e-mail, contacts, agendas, plannings, gestionnaires de réunion, etc.) en utilisant une interface Web entièrement sécurisée. Cette solution est d'autant plus efficace qu'elle est totalement flexible.

Le soir, dans leur chambre d'hôtel, les commerciaux utilisent généralement leur PC pour se connecter et traiter leurs e-mails. Dans la journée, ils sont toujours connectés grâce à leur Smartphone et sont notifiés en temps réel des nouveaux messages électroniques ou vocaux, qu'ils peuvent consulter immédiatement grâce à la solution **Push Mobile**.

## LES SOLUTIONS ALCATEL-LUCENT

### MOBILITÉ HORS SITE

	Bénéfices	Caractéristiques
<b>Service à numéro unique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un numéro professionnel unique, une seule boîte vocale</li><li>• Réduction des coûts de communication</li><li>• Simple à déployer et à utiliser</li></ul>	Compatible avec tous les modèles et tous les opérateurs, le poste mobile bénéficie de tous les services de gestion et de supervision d'appels professionnels
<b>Service à numéro unique sur Smartphones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilité d'accès aux fonctionnalités du service à numéro unique via une interface intégrée ergonomique</li></ul>	<b>Client logiciel sur les Smartphones série E et Windows Mobile 6</b>
<b>PIMphony</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Environnement complet de communication</li><li>• Interface conviviale et sécurisée</li><li>• Solution idéale pour les employés travaillant de chez eux</li></ul>	<b>Application sur PC</b> en complément du service à numéro unique : appels sortants avec accès à l'annuaire de l'entreprise, gestion des appels de groupe, journaux d'appels, interaction avec Microsoft Outlook, etc.
<b>Technologie Push mobile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synchronisation des e-mails en temps réel</li><li>• Solution de mobilité complète, associée aux services à numéro unique</li></ul>	Synchronisation des e-mails, des contacts, de l'agenda et des tâches en temps réel. Fonctionne avec la plupart des Smartphones
<b>Bureau virtuel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contact permanent entre l'entreprise et ses clients</li><li>• Solution simple et flexible compatible avec tous les téléphones mobiles</li><li>Accès à toutes les données de l'entreprise à partir de n'importe quel PC</li><li>• Fonctionne indépendamment d'un fournisseur de services hébergés</li></ul>	<b>Bureau virtuel mobile avec interface Web sur poste mobile</b> ou PDA : notification de message vocal, accès aux e-mails, à l'annuaire de l'entreprise, etc. Nécessite une connexion données <b>Bureau virtuel avec interface sur PC</b> : connexion à Internet sécurisée, accès aux e-mails, messages vocaux, contacts, documents, agendas partagés, journaux d'appels, etc.

### MOBILITÉ SUR SITE

	Avantages	Characteristics
<b>Combinés Alcatel-Lucent DECT 300 et 400</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibles partout dans l'entreprise</li><li>• Accès à tous les services téléphoniques professionnels</li><li>• Légers, pratiques, excellente qualité audio</li></ul>	Appel par nom, accès à la messagerie vocale, renvoi d'appel, transfert d'appel, conférence, etc. Affichage noir et blanc ou couleur, rétro-éclairage, vibreur, grande autonomie de la batterie, etc.
<b>Combinés Alcatel-Lucent WLAN IP Touch 310 et 610</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobilité totale dans l'entreprise</li><li>• Accès à tous les services téléphoniques professionnels</li><li>• Un seul réseau pour les communications et les données</li></ul>	Mêmes caractéristiques que les combinés DECT.

# Office



4287871 FR - SMB practical guide Mobility – 03/2008- Alcatel Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent logo, are trademarks of Alcatel-Lucent. All other trademarks are the property of their respective owners. Alcatel-Lucent assumes no responsibility for the accuracy of the information presented, which is subject to change without notice. © 2008 Alcatel-Lucent. All rights reserved. Photos: DR. Printed in EEC on chlorine-free paper.